

- ZORGPRESTATIEMODEL -



In 2022 wordt het nieuwe bekostigingssysteem in de ggz en de fz geïntroduceerd: het Zorgprestatiemodel (ZPM). Dit vervangt de huidige DBC-systematiek en de basis ggz producten en wordt gekenmerkt door eenvoud, controleerbaarheid en herkenbaarheid voor de patiënt. Het moet zorgen voor een administratieve lastenverlichting. Het model is gebaseerd op prestaties: consulten, verblijfsprestaties, toeslagen en overige prestaties. Een dergelijke wijziging van bekostigingssysteem zorgt voor een grote impact op de ggz/fz-aanbieders. Deze poster laat zien wat je nu al kunt doen!

"Begin nul 2022 lijkt nog ver weg, maar het ZPM heeft impact op veel processen in de organisatie waardoor een tijdige voorbereiding van groot belang is."

Rosalie de Ruiter ←
(Programma ondersteuner ZPM vanuit EIFFEL)

STOP DE (INDIRECTE) TIJD!

ZET DE EERSTE STAP RICHTING HET ZPM ÉN PROFITEER NU AL VAN ADMINISTRatieve LASTENVERLICHTING.
START HET EXPERIMENT!

In het zorgprestatiemodel stoppen we met de huidige manier van minutenregistratie. Dit heeft impact op de manier van registreren door behandelaren. Het is voor behandelaren tevens de meest merkbare verandering van het zorgprestatiemodel. Vanaf 1-1-2021 is er een beleidsregel van de NZa van toepassing die het mogelijk maakt om nu al te stoppen met de minutenregistratie van indirecte tijd. In het experiment wordt de indirecte tijd als vaste opslag bij de directe tijd gevoegd. Hierdoor hoeft de behandelaar dit niet meer apart te registreren.

Start dit najaar nog en profiteer al in het aankomende jaar van de voordelen!

MEER WETEN OVER HET ZORGPRESTATIEMODEL OF OVER ONZE ERVARING MET HET EXPERIMENT?



Naomi Swaab -
06-10518564



Lieke Pelders -
06-13871204

Zie de achterkant van deze poster voor een handige checklist!

BELANGRIJKSTE WIJZIGINGEN ZORGPRESTATIEMODEL

Registratie door middel van prestaties, begrijpelijk voor de patiënt	Consulten in plaats van minutenregistratie	Geen aparte registratie meer van indirecte tijd	Eenvoudige en duidelijke regels, ruimte voor innovatie
Structurele lastenverlichting	Nieuwe vorm van zorgvraagtypering	Van controles achteraf naar procesgerichte beheersing (veldafspraken verantwoording en controle)	Basis voor sturen op gepast gebruik en doelmatige zorg
Door geen registratie meer van indirecte tijd zal de sturing op productiviteit veranderen	Nieuwe veldnorm beroepen(lijst)	Tariefdifferentiatie naar beroep, setting en type en duur consult	Geen trajectbekostiging, maar los te declareren prestaties
Door snellere declaraties, eerder inzicht in zorgkosten en opbrengsten	Geen onderscheid meer in de verschillende soorten bekostiging binnen de sector (ontschotting)	Patiënt krijgt meer inzicht in gedeclareerde prestaties, deze zijn controleerbaar	Patiënt krijgt snellere afrekening eigen risico

Tijdsplanning landelijk





PROJECTMANAGEMENT & COMMUNICATIE

- Inrichten projectorganisatie
- Bepalen ambitie en mijlpalen
- Schrijven plan van aanpak
- Neem contact op met EIFFEL bij vragen of onduidelijkheden!
- Bereid het experiment slimmer registreren indirecte tijd voor

- Start het experiment slimmer registreren indirecte tijd!
- Breng de procesverandering voor medewerkers in kaart
- Vertaal deze veranderingen naar concrete instructies en procesbeschrijvingen
- Opzetten passende (online)training of maatwerk opleiding module

- Informeer de medewerkers over de veranderingen
- Geven (online)training of opleiding module
- Train management op nieuwe manier van (productiviteit)sturing
- Pas de communicatie richting patiënt aan



ICT-INRICHTING

- Ga proactief het gesprek aan met je software-leverancier over impact en doorlooptijden, maak afspraken vóóraf

- Bepaal hoe de verschillende beroepen ingezet gaan worden
- Bepaal welke teams in welke setting zorg leveren
- Bepaal de norm indirecte tijd
- Bepaal de agenda inrichting volgens de principes van het ZPM (planning is realisatie)

- Zorg dat het EPD opnieuw wordt ingericht:
 - Diagnose versus behandeling
 - Beroepen
 - Tijdsstaffels consulten
 - Settingen
 - Zorgvraagtypering
- Zorg dat de juiste prestatie wordt afgeleid op basis van bovenstaande kenmerken
- Zorg dat de juiste tarieven per prestatie worden ingericht
- Zorg dat de juiste informatie op de factuur komt
- Zorg dat de validatie- en controleregels worden ingericht en voorkom een onjuiste factuur



SIMULATIE & CONTRACTERING

- Ga proactief het gesprek aan met zorgverzekeraars en maak vóóraf afspraken over impact, parameters en afrekening

- Breng de financiële effecten in kaart op je organisatie door middel van een simulatie
- Gebruik benchmarkgegevens om een vergelijking met andere instellingen te maken
- Bepaal of je een integrale verblijfsdag wil afspreken
- Bepaal wat de uitkomsten betekenen voor je bedrijfsvoering

- Maak strategische keuzes op basis van de uitkomsten op de bedrijfsvoering
- Maak afspraken met zorgverzekeraars over zorgvraagtypering
- Maak afspraken met zorgverzekeraars over impact:
 - Harde knip 2021/2022 (overgangsmodel)
 - Vervallen van voorschotten
 - Transitieprestatie
 - Zorgcontractering overig



REGISTRATIE, BESTURING EN VERANTWOORDING

- Ga proactief het gesprek aan met je accountant over de impact op de controle
- Bepaal de impact van het ZPM op je huidige besturing en management informatie systeem

- Bepaal de impact van het ZPM op de risicomatrix en de gevolgen voor het control framework
- Bepaal de impact op application- en IT-dependent controles in het EPD
- Bepaal de impact op IT-dependent controles in de daily auditing tool
- Zorg dat grote registratie- en declaratieknelpunten worden opgelost, streef naar first time right ter bevordering van een soepele overgang

- Bepaal op welke KPI's er straks wordt gestuurd en wat dit betekent voor huidige management informatie systemen / BI tools
- Zorg ervoor dat de wijzigingen in de management informatie systemen en BI-tooling worden aangepast
- Maak de organisatie klaar om vaker en sneller te declareren
- Ga het gesprek aan met je EPD leverancier over het aanpassen van je application en IT-dependent controles
- Ga het gesprek aan met je leverancier daily auditing voor aanpassen daily auditing

Q4 2020
OPSTARTEN

Q1 2021
SIMULATIE EN
VOORBEREIDING

Q2-Q4 2021
IMPLEMENTATIE