

*Ontlast de operatie door een  
geïsoleerd pakket werk over  
te dragen aan specialisten.*

# EIFFEL LEGAL SOURCING

Met een team van processpecialisten, data analisten, projectmanagers en een grote pool aan juristen kunnen we het perfecte tijdelijke project neerzetten. Zonder dat het impact heeft op jouw eigen bezetting. Mét volledige controle en inzicht in kwaliteit, nemen wij de resultaatverantwoordelijkheid op ons, tegen een vooraf overeengekomen prijs.



HUMAN POWERED  
DATA DRIVEN  
LEGAL / FINANCE / PROCESS



**Het gebeurt vaak: de overheid komt met nieuwe wetten en regelgeving die je als organisatie binnen bepaalde tijd geïmplementeerd moet hebben. De meeste organisaties herinneren zich zeker nog de invoering van de nieuwe privacywet AVG (GDPR) die in 2018 veel juridische afdelingen op tilt liet slaan.**

Ook de implementatie van nieuwe systemen, reorganisaties of andere zaken kunnen leiden tot een tijdelijke piek in het werkaanbod. Als je hier als organisatie niet goed op voorbereid bent, kunnen deze piekmomenten de operatie totaal verstoren. Deadlines, werkvoorraden en de kwaliteit van je producten of dienstverlening kunnen onder druk komen te staan. Bovendien neemt de werkdruk op je werknemers toe met alle risico's van dien.

Om al deze problemen het hoofd te bieden, besteden veel bedrijven geïsoleerde werkvoorraden voor korte of lange tijd uit aan een gespecialiseerd bedrijf. Organiseer je zo'n sourcing-traject via EIFFEL? Dan krijg je vooraf een resultaatgarantie. Zo behoud je niet alleen grip op het resultaat, de kwaliteit en de doorlooptijd, maar ook op de kosten.

# GRIP ZONDER ZORGEN

## Door onze jarenlange ervaring in sourcing.

Om grote projecten binnen een organisatie tot een succes te maken, heb je meer nodig dan een groep enthousiaste mensen. Omvangrijke projecten doe je er simpelweg niet 'zomaar even bij'. Projectmanagement is een specialisme waar veel bij komt kijken. Goed projectmanagement draait om een combinatie van een aantal factoren: sterke bedrijfsprocessen en performance management, gemotiveerde projectmedewerkers, dagelijkse focus op resultaat, mogelijkheid om snel bij te sturen en een steile learning curve.

EIFFEL heeft een bewezen track-record en jarenlange ervaring met de hierboven genoemde factoren. Dat bereiken we onder andere doordat we de juiste mensen op de juiste plek binnen de organisatie zetten. Dat lukt ons door aan de voorkant heel goed en streng te selecteren. Daarnaast onderscheiden wij ons met een strak projectmanagement en sterke digitale project-support.

EIFFEL garandeert een resultaat tegen een vaste, vooraf bepaalde prijs. We hebben de luxe dat we snel kunnen schakelen met ruim 250 juristen, zo'n 200 financials en meer dan 120 proces- en data-analisten en recruitment specialisten. Samen zorgen we voor de continuïteit van jouw organisatie met behoud van kwantiteit en kwaliteit.

# HOE WERKT HET?

---

Mogen we aan de slag? Dan gaan we volgens een gestructureerde en bewezen aanpak te werk. We analyseren de situatie en stellen een team samen dat naar onze overtuiging het afgesproken resultaat kan behalen. Ons doel is om jouw bedrijf helemaal te ontzorgen van de afgesproken werkzaamheden. Per opdracht bekijken we natuurlijk hoe we dat het beste kunnen doen, maar in grote lijnen komt onze aanpak vaak op hetzelfde neer.



## VOORBEREIDING

In de voorbereidende fase stellen we een projectleider aan. We analyseren de organisatie, de werkzaamheden en de vraag die ons gesteld is. Als we hier een goed beeld van hebben stellen we een plan van aanpak op en leggen we een pool van projectmedewerkers aan.



## UITVOERING

Aan de slag! Alle projectmedewerkers hebben een inwerkprogramma gevolgd. EIFFEL heeft heldere afspraken over de KPI's gemaakt. Die KPI's maken we meetbaar en we maken ze visueel op de werkvloer.



## AFRONDING

De successen worden duidelijk door behaalde teamtargets en mijlpalen. Als het project erop zit, ontvangt de klant een eindrapportage en zorgen we er bovendien voor dat opgedane kennis binnen de organisatie wordt geborgd.

Eén van de uitdagingen voor een goed sourcing-project is het overnemen van de normen en kwaliteitseisen die gelden binnen de organisatie. Een klant hoeft natuurlijk niet door te hebben dat het werk door een externe partner is uitgevoerd. EIFFEL focust zich tijdens de werkzaamheden daarom specifiek op een correcte behandeling van zaken. De persoonlijke benadering richting de klant staat hierbij voorop. Uiteraard binnen de tijdslijnen die binnen de organisatie gelden.

Alle communicatie, uitgevoerde activiteiten en de voortgang van het project worden bijgehouden in een beveiligd case-management-systeem. Wil je echter dat onze professionals gebruikmaken van de binnen jouw organisatie gebruikelijke operationele systemen? Dan kan dat natuurlijk ook. De lokatie van waar we werken maakt ons niet uit; samen bekijken we welke flexibiliteit hiervoor nodig is.

Binnen de juridische en financiële wereld zijn veel verschillende specialisaties waarbij onze sourcing-oplossing uitkomst kan bieden. Eigenlijk maakt het ons weinig uit voor welke specialisatie je werk wilt overdragen. We richten overal een oplossing op maat voor in. We hebben aantoonbare ervaring op onderwerpen als:



**CUSTOMER DUE DILIGENCE**



**CONTRACTENRECHT**



**FINANCIËLE ADMINISTRATIE**



**ARBEIDSRECHT**



**BESTUURSRECHT**



**AMBTENARENRECHT**

Denk daarbij aan de volgende soorten werkzaamheden:



- Bezwaar- en beroepsdossiers
- Klachten en claims
- Creditmanagement
- Sociale zekerheid
- Sociaal domein
- Subsidieverlening



# CASE STUDY EIFFEL EN RVO.NL

Sinds 2015 helpt EIFFEL als partner de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl) om een grote toename in bezwaarschriften het hoofd te kunnen bieden. Vier jaar - en duizenden afgehandelde zaken - verder, werpen we een blik op de samenwerking. RVO.nl spreekt van een perfecte mix die vooral voor de agrariër erg goed uitpakt.

De RVO kent als overheidsinstantie Europese subsidiegelden toe aan agrarische ondernemers met zogenoemde betalingsrechten. Zo'n 50.000 agrariërs doen jaarlijks een beroep op de regeling. Hetzelfde aantal besluiten valt tussen november en januari bij de aanvrager op de deurmat. Tegen het besluit van de RVO kunnen de agrariërs vervolgens bezwaar en beroep aantekenen. Gemiddeld doen zo'n 1.500 ondernemers per jaar dat. Allemaal min of meer rond dezelfde tijd van het jaar. De RVO streeft ernaar om al die agrarische ondernemers zo snel mogelijk duidelijkheid te geven.

*Teveel bezwaarschriften om zelf af te handelen*

Christine Lam-Tjabbes (Teammanager bij de RVO): "Door de nieuwe structuur die in 2015 is bedacht, ontvangen we nu in een korte periode veel meer bezwaarschriften dan voorheen. We realiseerden ons dat de aantallen te groot waren om zelf af te handelen. Ons team met juristen was hiervoor simpelweg te klein. Daarom zochten we een partner aan wie we deze juridische dossiers met een gerust hart konden overdragen. Dat werd EIFFEL."

De RVO en EIFFEL spraken af dat EIFFEL jaarlijks 1.500 bezwaarschriften zelfstandig afhandelt. De juristen van EIFFEL gebruiken de kennisdocumenten, werkinstructies en

tekst-templates van de RVO, maar handelen volledig onder de verantwoordelijkheid van EIFFEL. In een wekelijks overleg met de ketenpartners van de RVO houden beide partijen elkaar op de hoogte van de verwachte in- en uitstroom van dossiers en eventuele knelpunten.

*Onmiddellijk op- en afschalen dankzij EIFFEL*

EIFFEL: "We richtten zelf het projectteam in. Het grote voordeel van onze betrokkenheid is dat we onmiddellijk kunnen op- of afschalen wanneer dat nodig is. Naast het projectteam hebben we altijd de beschikking over een grote pool aan gekwalificeerde juristen die direct kunnen bijspringen op piekmomenten. Op die manier hebben we de afgelopen jaren duizenden bezwaarschriften - binnen de gestelde termijnen - op een correcte manier af kunnen handelen."

*Leren van elkaars kwaliteiten*

Zoals bij elke opdracht is het primaire doel van EIFFEL om de opdrachtgever volledig te ontzorgen. Bij een succesvolle samenwerking zoals deze ontstaan daarnaast regelmatig zeer welkome bij-effecten voor beide partijen. Lam-Tjabbes: "We leren van elkaars betere ik. EIFFEL is de marktpartij die gewend is om productiegericht en met targets te werken. Wij zijn de overheidsorganisatie die weet hoe je in het belang van de agrariër denkt en handelt. Die mix pakt gewoon erg goed uit."

# EIFFEL

Wij zijn EIFFEL. Experts in legal, finance en process. Groot geworden met de inzet van interim professionals en daarna alleen maar slimmer geworden. Nog steeds goed in flexibele capaciteit, maar minstens zo sterk in duurzame oplossingen en sourcingprojecten. Altijd mét resultaatgarantie.

## VRIJBLIJVEND DE MOGELIJKHEDEN VERKENNEN? WE KOMEN GRAAG BIJ U LANGS.



Neem contact met mij op

**JOYCE VAN ROSENBERG**

088 045 65 11 | [jvrosenberg@eiffel.nl](mailto:jvrosenberg@eiffel.nl)

### HUMAN POWERED

Slimme oplossingen beginnen bij mensen. Wij geloven in de kracht van talent. Talenten vormen de bron voor samenwerking, ontwikkeling en prestaties.

### DATA DRIVEN

Samen met klanten kijken we op een nieuwe manier naar correlaties en verbanden in gestructureerde en ongestructureerde data.

### DE WERELD VAN MORGEN

Wij zien een succesvol businessmodel als een sustainable businessmodel. Wij delen onze opbrengsten op in the triple bottom line. People, Planet en Profit.

### TOPSPORT INSPIREERT

Wij blijven altijd leren van de ervaringen uit de topsport. Topsporters en topcoaches vormen bij EIFFEL al sinds jaar en dag een inspiratiebron, voor onszelf én voor onze opdrachtgevers. Zij motiveren ons en houden ons een spiegel voor.

**“FLEXIBILITY  
IS THE  
KEY TO  
STABILITY.”**

←  
- John Wooden



**HUMAN POWERED  
DATA DRIVEN**  
LEGAL / FINANCE / PROCESS