

*Een integrale aanpak voor  
grootschalige projecten*

# MEER SUCCES IN GROTE PROJECTEN

Grote projecten succesvol uitvoeren. We zorgen voor een projectperformance met beperkt verloop, steile learningcurves, hoge motivatie en een optimale output. Met talent & beleving als motoren van het projectteam. Wij zijn gespecialiseerd in de menselijke kant van performance. We bieden ondersteuning op staffing, HR, projectmanagement en ondersteunende data en technologie.



HUMAN POWERED  
DATA DRIVEN  
LEGAL / FINANCE / PROCESS



# TALENT & BELEVING ALS MOTOREN VAN HET PROJECT- TEAM

Een omvangrijk project dat je er 'even snel' bij moet doen. Veranderingen in de markt of regelgeving, waardoor je vaste bezetting niet toereikend is om tijdig de gewenste resultaten te behalen. Je projectleider die met zijn handen in het haar zit, omdat het maar niet lukt de juiste mensen aan te trekken en gemotiveerd te houden. En systemen die medewerkers eerder belemmeren dan faciliteren.

Veel directies onderschatten de impact van een groot project op hun organisatie. Projectleiders kampen met een te grote span of control, waardoor focus op de mens en de beleving van het projectteam ontbreekt. Of er zijn onvoldoende gekwalificeerde mensen beschikbaar om al het werk uit te voeren. Dit leidt tot vertraging, uitval, stress of zelfs uitstel van het project. Om nog maar te zwijgen van de extra kosten die daarmee gepaard gaan.

In deze brochure lees je onze aanpak in arbeidsintensieve projecten. Projecten die een groot beroep doen op de HR, recruitment en projectmanagementcapaciteit van jouw organisatie. Geleerd uit jarenlange ervaring met diverse grote projecten, weten we wat er nodig is voor een maximaal projectresultaat.

# PROJECTSUCCEES

## meer dan staffing alleen

EIFFEL is groot geworden met het snel, succesvol kunnen bemensen van grote projecten. Het vinden van de juiste mensen gaat net zoveel om talenten en drijfveren als om kennis en ervaring. Met name in grote projecten waar processen zijn verdeeld in meer afgebakende werkzaamheden. Maar staffing van projecten is slechts één onderdeel van ons aanbod. Wij gaan veel verder door antwoorden te geven op de vragen die uiteindelijk bepalend zijn voor het projectresultaat:

- Hoe zorg ik ervoor dat projectmedewerkers eerder en beter presteren, én langer aan boord willen blijven?
- Hoe houd ik grip op mijn project zodat het projectsucces voorspelbaar wordt?
- Hoe vergoot ik de performance van mijn projectteam met technologie en data?

Onze projectsucces-aanpak bestaat uit vier pijlers, die samen belangrijke succesfactoren vormen van een groot project.

1. Staffing – professionals met de juiste kennis en drijfveren, op tijd up and running.
2. HR & engagement – van start tot finish: een aanpak voor zingeving, plezier en verbinding.
3. Projectmanagement – grip op projectvoortgang en voorspelbaar succes tot aan de finish.
4. Digitale projectsupport – slimme oplossingen die het projectteam in staat stelt om optimaal te presteren.

De vier pijlers versterken elkaar en vormen samen een geheel. Maar ook als je behoefte hebt aan één of meerdere onderdelen, staan we voor je klaar. Van ondersteuning als HR-businesspartner of projectmanager tot het leveren van de juiste professionals, ondersteunende techniek of dashboards.

# ONZE BEWEZEN AANPAK

Werken met ons betekent ontzorgd worden door een professionele organisatie met jarenlange ervaring op het gebied van grootschalige projecten. Uiteindelijk vraagt elk project een plan op maat. Maar vanuit onze ervaring kunnen we wel bouwen op de aanpak van eerdere successen.



## FASE 1

### Winnende team bepalen

Samen inventariseren we de beoogde doelen, het gewenste resultaat en de scope van het project. We bepalen wat de meest geschikte projectmanagement-methodiek is en we bekijken welke EIFFEL-expert de juiste ervaring heeft om dit project te leiden. Vervolgens bepalen we op basis van de beoogde werkzaamheden wie de juiste professionals zijn om de taak te volbrengen. Dit doen we op basis van onderzoek naar de benodigde talenten, drijfveren en ervaring als voorspellers van succes. De uitkomst vormt de basis voor de rolbepalingen en functieomschrijving. Ook start hier de Employee Experience als cruciaal onderdeel van werving en selectie.



## FASE 2

### Onboarding en opstarten

Om nieuw geworven medewerkers snel en goed te laten starten op het project, richten we het onboardingproces in. Van kennismaking en opleiding tot de eerste dag op het project. Met zowel aandacht voor het beoogde resultaat als oog voor de vraag of een medewerker voldoening haalt uit de werkzaamheden. Behoud van professionals staat vanuit Employee Experience al vanaf de eerste werkdag centraal. We laten professionals starten in de gewenste 'waves' zodat deze aansluiten bij de opleidingscapaciteit van het project.



## FASE 3

### Engagement management

We starten met het engagement programma, gericht op zingeving, voldoening en plezier. Intrinsiek gemotiveerde medewerkers presteren beter, zowel in kwaliteit als in kwantiteit. Daarnaast committeren zij zich langer aan het project. We maken waar mogelijk gebruik van de mogelijkheden van jouw organisatie en versterken het programma met de mogelijkheden van EIFFEL.





#### **FASE 4**

*Optimalisatie techniek en data*

In deze fase onderzoeken we welke technologie op het project versnellend werkt en passen deze toe. Dat verschilt per omgeving sterk. Denk bijvoorbeeld aan toepassingen zoals projectmonitoring, dossieradministratie, dashboarding en procesmining.



#### **FASE 5**

*Uitvoering*

De projectwerkzaamheden worden uitgevoerd in een optimaal prestatieklimaat. De projectleider stuurt actief op een gecontroleerd verloop van de werkzaamheden én op het welbevinden van elke individuele projectmedewerker. Door de kaders en het karakter van de klantorganisatie als kompas te gebruiken, zorgen we voor continue verbinding en regie op het project.



#### **FASE 6**

*Afronding*

De werkzaamheden worden afgerond en overgedragen naar een ontvangende afdeling. Wij regelen, in afstemming, de uitstroom van professionals zodra de gestelde projectdoelen dat toelaten. Omdat er in ieder project waardevolle lessen geleerd worden, beschrijven we deze in een afsluitend rapport.

# CASE: LAGER VERLOOP DOOR ENGAGEMENT

Bij een bekende bank lag grote druk op het oplossen van een achterstand in klantdossiers. De bank dacht daarvoor een grote groep externe medewerkers nodig te hebben met een specifieke achtergrond. In eerste instantie lag de focus vooral op het aan boord halen van deze grote groep professionals. De moraal onder de medewerkers was laag. Dat vertaalde zich in vele fouten in het proces en een hoge uitstroom.

Zodra EIFFEL de rol van HR business partner op zich nam, werd verandering zichtbaar. Allereerst installeerden wij een team dat verantwoordelijk was voor werving, onboarding en engagement. We zetten een cultuurverandering in door een duidelijke link te maken tussen de 'why, how en what' van het programma. Met andere woorden: waarom is dit project gestart, wat gaan we doen om ons doel te halen en hoe doen we dat? Al snel voelden de projectmedewerkers zich onderdeel van het team en als persoon relevant voor het behalen van het programmadoel. Door een doordacht programma van activiteiten ontstond een gevoel van persoonlijke groei en onderlinge verbinding. De productie en verblijfsduur van professionals op het project stegen. Professionals die van het programma waren vertrokken, kwamen zelfs geregeld terug.

Vanuit een gezonde projectomgeving leverde EIFFEL vervolgens ondersteuning in de vorm van projectmedewerkers. Uiteraard op de voor ons typerende manier: op basis van talenten en drijfveren. Dankzij deze methode beschikt de bank nu over zeer getalenteerde projectmedewerkers die zij op basis van traditionele methodieken aan zich voorbij had laten gaan.

Meer weten over deze case? Neem contact met ons op.



*Conclusie: door tijd en aandacht te besteden aan de menslank en de employee experience wordt de effectiviteit van het gehele project aanzienlijk vergroot.*

# EIFFEL

Wij zijn EIFFEL, al meer dan 25 jaar strategisch partner in de wereld van Legal, Finance en Process. De slimme doeners en de pragmatische denkers. Human Powered en Data Driven. Wij geloven namelijk dat de beste oplossingen ontstaan op het snijvlak van data en talent. Met de mentaliteit van topsporters als dagelijkse inspiratiebron. Wij vertrekken pas als we het afgesproken resultaat hebben behaald. Of, veel liever nog, hebben overtroffen.

## WAT ZOU EEN LAGER VERLOOP VOOR JOUW PROJECT KUNNEN BETEKENEN?



Meer weten? Neem contact met mij op  
**MISCHA VAN DEN BROECK** | Business manager  
06 1926 60 89 - [mvdbroeck@eiffel.nl](mailto:mvdbroeck@eiffel.nl)

Wij realiseren succesvol. Van droom naar plan naar structurele realisatie. Een structurele realisatie kan alleen succesvol zijn door gebruik te maken van de talenten van medewerkers. Zij zijn de mensen die het mogelijk maken. Wij helpen ze daarbij.

Altijd samen. Samen met de klant, met de medewerkers en met onze expertise op het gebied van Legal, Finance en Process. Wij geloven dat door deze samenwerking er voor alles een goede oplossing te bieden is. Vanuit de mindset om te willen groeien en elke dag beter te willen worden.

Onze klanten en onze ruim 550 hoogopgeleide professionals en interimmanagers kunnen bij de uitvoering van hun inhoudelijk uitdagende projecten rekenen op de fulltime service en ondersteuning van de circa 70 medewerkers op ons kantoor in Arnhem.

Wij weten precies hoe je grootschalige projecten tot een succes maakt. En de resultaten op een duurzame manier borgt. Die kennis delen we graag.

**TALENT WINS  
GAMES, BUT  
TEAMWORK AND  
INTELLIGENCE  
WINS  
CHAMPIONSHIPS.**

↖  
– Michael Jordan



**HUMAN POWERED  
DATA DRIVEN**  
LEGAL / FINANCE / PROCESS